


 УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 И.А. Бикмаев
 «27» _____ 2023 г.

Отчет о выполнении плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Омска «Центр развития ребенка-детский сад № 258»

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере	Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)		Передерина Наталья Владимировна, старший воспитатель, ответственный за сайт	На официальном сайте БДОУ в разделе «Образование» размещена численность обучающихся за счет бюджетных ассигнований	23.08.2023
		- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для			На официальном сайте в разделе «Доступная среда»,	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	образовании и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		Ильченко Наталья Александровна, заведующий БДОУ, Передерина Наталья Владимировна, старший воспитатель	Пополнение информации на стендах в помещении путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления, на сайте и в социальных сетях «В Контакте», «Одноклассники»	В течение года
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией		Ильченко Наталья Александровна, заведующий БДОУ, Кун Марта Владимировна,	Приобретение в холл мягкой мебели, пополнение развивающей среды в группах	В течение года
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				заместитель заведующего, Передерина Наталья Владимировна, старший воспитатель		

III. Доступность услуг для инвалидов

4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специальные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специальные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	В течение года, по мере финансирования	Ильченко Наталья Александровна, заведующий БДОУ, Кун Марта Владимировна, заместитель заведующего	Оформление заявки в департамент образования на выделение денежных ассигнований	23.08.2023 г.
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг по слуху (слуху и зрению) услуг	Обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение года, по мере финансирования	Ильченко Наталья Александровна, заведующий БДОУ, Кун Марта Владимировна, заместитель заведующего	Оформление заявки в департамент образования на выделение денежных ассигнований	23.08.2023 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	в течение года	Ильченко Наталья Александровна, заведующий БДОУ, Передерина Наталья Владимировна, старший воспитатель	Оформление ходатайства в департамент образования на выделение ставки тьютора	По потребности.	
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (86%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	в течение года	Ильченко Наталья Александровна, заведующий БДОУ, Передерина Наталья Владимировна, старший воспитатель	Открытие второй группы для детей с ЗПР - подготовка ходатайства на введение в штатное расписание должности «педагога-психолога» - 1 ст., учителя-дефектолога - 1 ст., учителя-логопеда - 0,5 ст.	01.09.2023	
IV. Добровольность, вежливость работников организации							
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	в течение года	Ильченко Наталья Александровна, заведующий БДОУ, Передерина Наталья Владимировна, старший воспитатель	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим	в течение года	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации		
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	В течение года	Ильченко Наталья Александровна, заведующий БДОУ, Передерина Наталья Владимировна, старший воспитатель	На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников	05.09.2023 г.	
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		Ильченко Наталья Александровна, заведующий БДОУ, Передерина Наталья Владимировна, старший воспитатель	Проведение тренингового занятия для работников направленного на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	06.10.2023 г.	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать		Ильченко Наталья	Проведение «День открытых дверей» с	19.10.2023 г.	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (89%)	образовательную организацию родственникам и знакомым		Александровна , заведующий БДОУ, Передерина Наталья Владимировна, старший воспитатель	целью повышения имиджа БДОУ	
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	В течение года	Ильченко Наталья Александровна , заведующий БДОУ, Передерина Наталья Владимировна, старший воспитатель	Организация в ДОУ группу продленного дня на платной основе	15.09.2023 г.
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	В течение года	Ильченко Наталья Александровна , заведующий БДОУ, Передерина Наталья Владимировна, старший воспитатель	Актуализация информации о деятельности ДОУ на официальном сайте. - Освещение значимых мероприятий в средствах массовой информации. - Выпуск газеты для родителей «Вести от Катюши»	В течение года

И.О. Заведующего БДОУ г. Омска «Центр развития ребенка-детский сад № 258»



Н.В.Передерина